Դրամաշնորհային հաշվետվություն N 2

1. **Ընդհանուր տեղեկատվություն**

Ծրագրի անվանում	Տարեցների և (կամ) հաշմանդամություն ունեցող անձանց տնային պայմաններում խնամքի ծառայություններ
Դրամաշնորհի N	1032-11002/24 ԿՀ
Դրամաշնորհատու կազմակերպություն	ՀՀ աշխատանքի և սոցիալական հարցերի նախարարություն
Դրամաշնորհառու կազմակերպություն	Հայկական Կարմիր Խաչի Ընկերություն
Ծրագրի իրականացման ժամանակահատված	03.01.2024-31.12.2024
Հաշվետու ժամանակահատված	01.10.2024- 31.12.2024
Ներկայացման օր	20.12.2024
Հաշվետվության պատասխանատու (անուն, ազգանուն, պաշտոն)	Կարինե Կուրղինյան Ծրագրի համակարգող

2. Բովանդակային հաշվետվություն

2.1 Խնդրում ենք թվարկել աշխատանքային պլանով և պայմանագրի թիվ 1 հավելվածով սահմանված միջոցառումների (այսուհետ՝ միջոցառում) շրջանակում կատարման ենթակա գործողությունները հաշվետու ժամանակահատվածի համար:

2024 թվականի չորրորդ եռամսյակի ընթացում Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը Կոտայքի մարզի Հրազդան քաղաքում իրականացրել է 48 շահառուի տնային խնամքի ծառայության մատուցում: Խնամքի ծառայությունը տրամադրվել է հետևյալ անձնակազմի միջոցով՝ չորս տնային սպասարկողներ, մեկ բուժքույր, մեկ սոցիալական աշխատող և մեկ ավագ բուժքույր: Ծառայության համակարգումը և վերահսկողությունն իրականացվել է Կոտայքի մարզային մասնաճյուղի տնօրենի, ՀԿԽԸ ծրագրի համակարգողի միջոցով: Աշխատակազմը, ակտիվ համագործակցելով միասնական սոցիալական ծառայության աշխատակիցների հետ, փորձել է խնամքի ծառայության մեջ ընդգրկել միայնակ տարեցների, ովքեր ինքնուրույն դժվարանում են իրականացնել ինքնախնամքը, կարիք ունեն աջակցության՝ տնային սպասարկման, կենցաղային հարցերի կազմակերպման, գնումների, ինչպես նաև անհատական անձնական խնամքի կազմակերպման հարցերում: Բազմաթիվ տունայցեր են կազմակերպվել շահառուների հայտնաբերման, նրանց կարիքների գնահատման նպատակով: Եռամսյակի ընթացքում երեք նոր շահառուի կարիքների գնահատում է կատարվել և ուղղորդվել միասնական սոցիալական ծառայություն՝ պետական դրամաշնորհի շրջանակներում սպասարկվելու համար դիմում ներկայացնելու նպատակով:
Եռամսյակի ընթացքում մեկ շահառու մահացել է, ևս երկու շահառու դադարել է ծառայություն ստանալ, ում փոխարեն երկու նոր շահառուներ են ընդգրկվել:
Աշխատակազմը համալրված է, այցերը կատարվում են ըստ պլանավորված գրաֆիկի:
Յուրաքանչյուր շահառուի համար կազմված է անհատական խնամքի պլան՝ ելնելով վերջինիս կարիքների առանձնահատկություններից, որի համաձայն էլ իրականացվում է խնամքի տրամադրումը: Խնամքին զուգահեռ շահառուներին այցելություններ են կատարում ՀԿԽԸ կամավորները, ովքեր օգնում են տարեցներին զբոսանքի, գնումներ կատարելու, տնային բույսերի և կենդանիների խնամքի և նմանատիպ այլ հարցերում:
Խնամքի տրամադրման գործողությունների և տրամադրված խնամքի պարագաների վերաբերյալ կատարվել են համապատասխան գրառումներ խնամառուների դինամիկ հսկողության թերթիկներում, ինչպես նաև խանամառուի անձնական թղթապանակում:
Ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել է՝

- սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում, ներառյալ խնամքի պարագաների տրամադրում,

- կենցաղային օգնություն և սպասարկում,
- կամավորների այցելություններ,
- սոցիալական աշխատողի այցելություն, գնահատում, ուղղորդում,
- հոգեբանի խորհրդատվություն,
- մշակութային միջոցառումների կազմակերպում,
- մոնիտորինգային աշխատանքներ:

Հաշվետու ժամանակահատվածում ՀԿԽԸ "Համայնքային ինտեգրված տնային խնամք և ակտիվ երկարակեցություն" ծրագրի համակարգողի, Կոտայքի և Շիրակի մարզային մասնաճյուղերի ավագ բուժքույրերի մասնակցությամբ կատարվել են մոնիթորինգային այցեր ծրագրի շահառուներին՝ խնամքի որակի և սպասարկող անձնակազմի կատարած աշխատանքների վերահսկողության, ինչպես նաև շահառուների կարծիքները և առաջարկությունները լսելու նպատակով:
Շահառուների դինամիկ հսկողության ընթացքում հայտնաբերված խնդիրներին տրվել է արագ արձագանք, կատարվել համապատասխան ուղղորդումներ:

Դեկտեմբերի 6-ին Կոտայքի մարզային մասնաճյուղը տնային խնամք ստացող խնամառուների համար կազմակերպել է այցելություն Կոտայքի մարզի Դրամատիկական թատրոն: Միջոցառմանը մասնակցեց տասնվեց խնամառու: Այն շահառուների համար, ովքեր չկարողացան մասնակցել միջոցառմանը, ծրագրի աշխատակազմի և կամավորների մասնակցությամբ կազմակերպվել է լրացուցիչ տունայց՝ ամանորին ընդառաջ փոքրիկ նվեր և բարձր տրամադրություն պարգևելու համար:

Բացի պլանավորված այցելություններից, պարբերաբար հեռախոսակապի միջոցով ծրագրի աշխատակիցները փորձել են իրազեկ լինել շահառուների վիճակի մասին և արձագանքել՝ ըստ անհրաժեշտության: Շարունակական են նաև կամավորների կողմից կատարվող այցերը և աջակցության տրամադրումը վերջիններիս համար գնումների կազմակերպման, զրույցի, զբոսանքի, ընթերցանության և այլ հարցերում:
2024թ. 4-րդ եռամսյակի ընթացքում տնային խնամքի ծառայության շրջանակներում ընդհանուր թվով սպասարկվել է 48 շահառու, բոլորն ուղեգրված են ՄՍԾ կողմից, նրանցից 21-ը հաշմանդամություն ունեցող անձինք են, 4-ը՝ «Ա» խմբի շահառու, 3-ը՝ Արցախից տեղահանված:

2.2 Խնդրում ենք նկարագրել ծրագրի առաջընթացն՝ ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի (Գանտի աղյուսակ) և միջոցառումների, նշելով՝ Ձեր կողմից իրականացված գործողությունները և ստացված արդյունքները հաշվետու ժամանակահատվածի համար: Որքանով են նշված գործողությունները նպաստել տվյալ ծրագրի խնդիրների/նպատակի իրականացմանը:

Հաշվետու ժամանակահատվածում, ըստ սահմանված աշխատանքային պլանի, իրականացվել են հետևյալ միջոցառումները.

• Սոցիալ-առողջապահական խնամքի տրամադրում՝ խնամքը տրամադրվել է խնամք իրականացնող անձնակազմի՝ բուժքույրերի միջոցով կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Այն ներառել է բժշկի նշանակմամբ դեղերի և բժշկական նշանակության նյութերի ստացման գործում աջակցություն, վերքերի մշակում, զարկերակային ճնշման որոշում, արյան մեջ գլյուկոզայի քանակի վերահսկում, ուղղորդում բժշկական հաստատություն՝ հետազոտման և այլն: Կարիքի դեպքում, խնամքին զուգահեռ խնամառուները ապահովվել են նաև խնամքի միջոցներով:

• Տնային խնամողների կողմից կենցաղային օգնություն և սպասարկում է տրամադրվել շահառուներին, մասնավորապես անձնական հիգիենայի պահպանում, տան մաքրում, սննդի պատրաստում, կերակրում, լվացք և կենցաղային մի շարք այլ գործառույթներ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Ծառայությունը տրամադրվել է տնային խնամողների կողմից:

• Կամավորների այցելություններ, ներառյալ ընկերակցում, զրույց, ընթերցանություն, գնումների իրականացում, աջակցություն մանր կենցաղային հարցերում, այլ՝ կարիքների գնահատման և անհատական խնամքի պլանի հիման վրա: Կամավորների գործունեությունը նպաստում է նաև շահառուների սոցիալիզացիային:

• Սոցիալական աշխատողն իրականացրել է խորհրդատվության տրամադրում, գնահատում, ուղղորդում՝ տարածքային ՄՄԾ մասնագետների հետ սերտ համագործակցությամբ, կազմակերպել է միջոցառում՝ ընդգրկելով ծրագրում ներառված շահառուներին:

• Շահառուների առողջական վիճակի արդյունավետ վերահսկողության համար ավագ բուժքույրը և խնամքի բուժքույրը մշտական կապի մեջ են եղել տեղամասային բժիշկների հետ: Կատարվել 7 շահառուի ուղղորդում և ուղեկցում Հրազդանի ԲԿ և պոլիկլինիկա՝ նեղ մասնագետի խորհրդատվության համար: Ծառայության բուժքույրը անհրաժեշտության դեպքում կապ է պահպանում տվյալ խնամառուի ընտանեկան բժշկի հետ, երբեմն խնամառուի թույլատվությամբ և խնդրանքով ստանում է դեղորայքը: Անհրաժեշտության դեպքում կազմակերպվել են բժիշկների տնային այցեր:

• ՀԿԽԸ Կոտայքի մարզային մասնաճյուղի ավագ բուժքույրը և ծրագրի համակարգողը իրականացրել են մոնիթորինգային աշխատանքներ՝ մատուցվող ծառայությունների որակը գնահատելու նպատակով կատարելել են սպասարկվող շահառուների տունայցներ, ուսումնասիրել խնամքի որակը, հարցումներ կատարել շահառուից:

• Հայկական Կարմիր խաչի ընկերությունը անդամակցում է տարեցների հարցերով միջգերատեսչական հանձնաժողովին, Տարեցների պաշտպանության ցանցին, որի հերթական հանդիպումը տեղի է ունեցել ս/թ նոյեմբերի 15-ին, հեռավար տարբերակով՝ ՀԿԽԸ նախաձեռնությամբ և համակարգմամբ:

. Շահառուների շփումը համայնքի այլ անդամների հետ և նրանց մասնակցությունը համայնքային կյանքին ապահովելու համար, հաշվի առնելով շահառուների ցանկությունը, ՀԿԽԸ Կոտայքի մարզային մասնաճյուղը կազմակերպեց տասնվեց խնամառուների այցը Հրազդանի դրամատիկական թատրոն: Նրանք դիտեցին «Ծառերը կանգնած են մահանում» ներկայացումը, ինչը մեծ բավականություն պարգևեց տարեցներին: ՀԿԽԸ կազմակերպել էր նաև նրանց տեղափոխումը, իսկ խնամքի

Սույն եռամսյակով ավարտվում է Հրազդան քաղաքում պետական դրամաշնորհի շրջանակներում տնային խնամքի ծառայության տրամադրումը տարեցներին և հաշմանդամություն ունեցող անձանց:
ՀԿԽԸ-ը շարունակելու է տնային խնամքի ծառայությունների մատուցումը՝ կարևորելով և զարգացնելով մատուցման որակը, արդյունավետությունը, մասնագիտական պատրաստվածությունը, ինչպես նաև իր ներդրումն է ունենալու Հայաստանի Հանրապետությունում տարեցների և հաշմանդամություն ունեցող անձանց իրավունքների և շահերի պաշտպանության ոլորտային զարգացումներում:

2.5 Խնդրում ենք նշել, Ձեր կողմից իրականացված այն գործողությունները, որոնք նախատեսված չեն եղել ծրագրի աշխատանքային պլանով, բայց իրականացվել են ծրագրի նպատակին հասնելու համար:

Հաշվետու ժամանակահատվածում նման գործողություններ չեն իրականացվել: